

## ● Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 21 Juin 2023



Légende :  
il y a 4 niveaux de certification

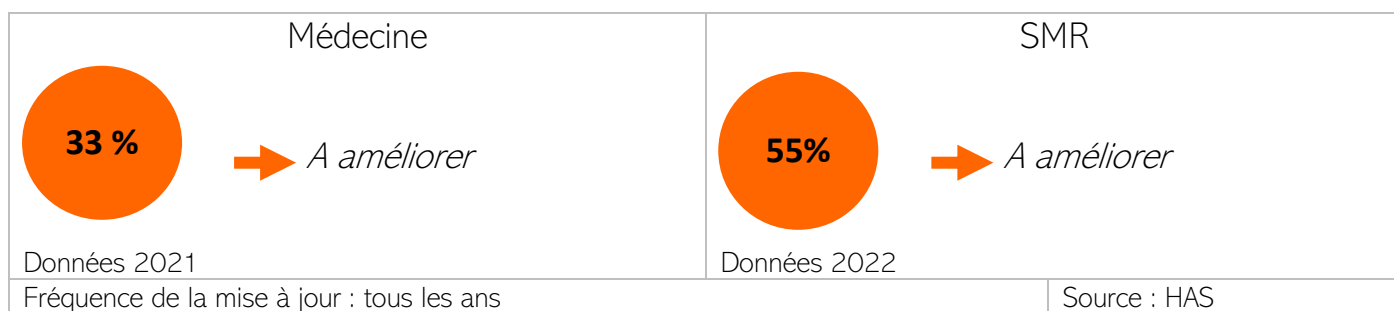


Une prochaine visite de Certification est planifiée en Juin 2024

## ● Prise en charge de la douleur



## ● Qualité de la lettre de liaison à la sortie



## ● Consommation des Solutions Hydro-Alcooliques (ICSHA)

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : HAS
-------------------------	--	--------------

33 % Classe C

## ● Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier

Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : HAS
-------------------------	--	--------------

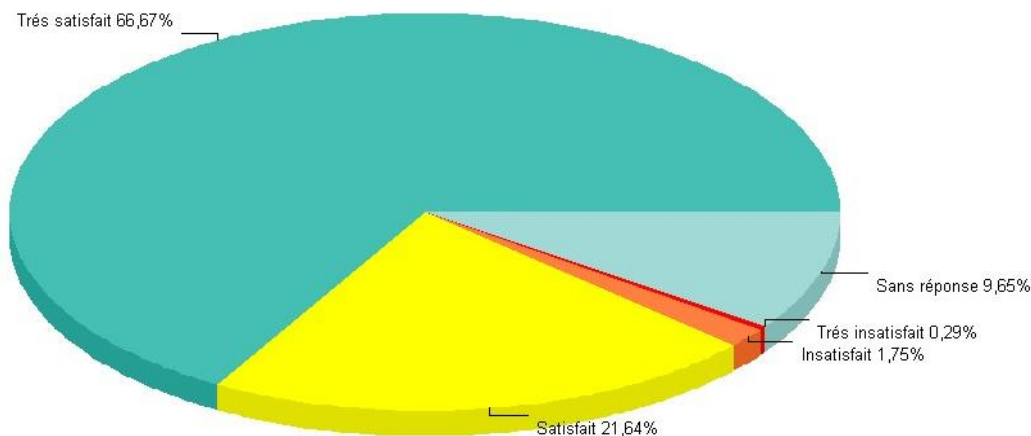
28.2 % <sup>↗</sup> en progrès

## ● Satisfaction et expérience des patients

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Questionnaire de sortie



% de SATISFACTION - résultat global.

Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Sans réponse
----------------	-----------	-------------	------------------	--------------

Note globale des patients hospitalisés : 90.23%

Nombre de questionnaires remplis : 19



Accueil  
85.73/100



Prise en charge l'équipe soignante  
94.27/100



Repas  
90.31/100



Chambre  
91.77/100



Organisation de la sortie  
84.89/100